

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 13 und 14 DSGVO)

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich, divers (m/w/d) verzichtet.

Einleitung

Im Rahmen unserer Tätigkeit ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in unserer EDV sowie deren Weitergabe an Dritte oder die Entgegennahme von Daten durch Dritte erforderlich. Die Art und der Umfang der erforderlichen Daten sind abhängig vom Schadensumfang und den zu beantwortenden Gutachtenfragen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen dieser Zweckbestimmung.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Peter Schröder
Freier Sachverständiger
Blankenburger Straße 17
27321 Thedinghausen
Telefon: (0 42 04) 91 43 33
Telefax: (0 42 04) 91 43 46
E-Mail: email@sv-schroeder.com

Datenschutzbeauftragter

IITR Datenschutz GmbH
Geschäftsführer Dr. Sebastian Kraska
Eschenrider Straße 62
82194 Gröbenzell
Telefon: (0 89) 18 91 73 60
E-Mail: email@iitr.de

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung von Anfragen
- Vertragsabschluss über die Erstellung eines Gutachtens
- Anlegen der Schadensakte
- Schriftliche und fernmündliche Kommunikation
- Organisation und Durchführung von Ortsbesichtigungen
- Einholen von Informationen zur Gewinnung weiterer Erkenntnisse
- Erstellung eines Gutachtens
- Übermittlung des Gutachtens an den Auftraggeber

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Sie haben uns eine Anfrage und/oder einen Gutachtenauftrag erteilt?
Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sie sind Versicherungsnehmer oder Bewohner des betroffenen Gebäudes?
Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Das berechtigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO besteht bei Leitungswasserschäden und Folgeschäden am Gebäude sowie bei Rohrleitungsschäden in der Feststellung der Schadensursache, des Schadensumfangs und der Ermittlung der Schadensbeseitigungskosten sowie in der Schadensminderung und -abwehr. In diesem Zusammenhang sind auch die Obliegenheiten des Versicherungsnehmers im Schadensfall zu beachten (vgl. VVG - Versicherungsvertragsgesetz).

Das berechtigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO besteht bei Schimmelpilzbelastungen in Gebäuden in der Feststellung der Schadensursache, der Abwehr von Gesundheitsschäden, der fachgerechten Schimmelpilzsanierung und der Vermeidung weiterer Schimmelpilzbesiedlungen und Gebäudeschäden.

Folgende personenbezogene Daten werden verarbeitet

- Vor- und Nachname
- Straße und Hausnummer
- Postleitzahl und Ort
- Telefon-, Telefax- und Mobilfunknummer
- E-Mail-Adresse
- Bankverbindung
- Angaben zum Stromtarif

Quelle der personenbezogenen Daten

Die Beschaffung personenbezogener Daten erfolgt in Abhängigkeit der jeweiligen Situation aus unterschiedlichen Quellen. Zu den Datenquellen zählen insbesondere:

- Interessenten
- Auftraggeber
- Versicherungsgesellschaften
- Vermieter
- Hausverwaltungen
- Öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Telefonbuch, Internet)

Weitergabe personenbezogener Daten

Im Rahmen der Erfüllung des Gutachtenauftrags kann die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erforderlich sein. Die Daten werden insbesondere an folgende Unternehmen weitergeleitet:

- Leckortungs- und Trocknungsfirmen
- Sanierungs- und Handwerksunternehmen
- Externe Labore für Materialuntersuchungen und Schimmelpilzdiagnostik
- Logistikunternehmen (z. B. DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn)

Der Sachverständige ist durch die Beauftragung gleichzeitig ermächtigt, nach seinem Ermessen bei Beteiligten, Behörden und dritten Personen Auskünfte einzuholen, Nachforschungen anzustellen und Erhebungen durchzuführen. Zu diesem Zweck ist die Weitergabe personenbezogener Daten erforderlich. Auf Anforderung ist dem Sachverständigen hierfür eine besondere Vollmacht auszustellen.

Wir nutzen DeepL Pro, um den Schriftverkehr und das Gutachten auf ausdrücklichen Wunsch vom Deutschen in andere Sprachen zu übersetzen. Anbieter der KI-basierten Online-Übersetzung ist die DeepL SE, Maarweg 165, 50825 Köln. Wir haben mit der DeepL SE einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, um sicherzustellen, dass die DeepL SE personenbezogene Daten nur gemäß unseren Anweisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

Des Weiteren können personenbezogene Daten an Behörden weitergegeben werden, sofern der Sachverständige Peter Schröder aufgrund gesetzlicher Vorschriften hierzu verpflichtet ist.

Speicherdauer der personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten werden im Sachverständigenbüro Peter Schröder bis zur Vertragserfüllung gespeichert und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht. Die Aufbewahrungsfrist beträgt 10 Jahre und beginnt mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Gutachten und die Schlussrechnung erstellt wurden. (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO)

Betroffenenrechte

Gemäß der Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Sie haben das Recht, unentgeltlich Auskunft über die Herkunft, die Empfänger und den Zweck der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sie haben das Recht, unentgeltlich die Berichtigung (Art. 16 DSGVO), die Löschung (Art. 17 DSGVO), die Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und eine strukturierte maschinenlesbare Aufstellung (Art. 20 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Sofern Sie von Ihren Rechten als Betroffener Gebrauch machen möchten, bitten wir Sie, eine schriftliche Mitteilung an uns zu richten.

Peter Schröder
Freier Sachverständiger
Blankenburger Straße 17
27321 Thedinghausen
E-Mail: email@sv-schroeder.com

Hinweise zum Betroffenenrecht:

- Sofern Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, der Nutzung der Daten widersprechen oder diese einschränken, ist eine Begutachtung Ihres Schadens, eine Schadensbetreuung sowie die Erstellung eines Gutachtens nicht möglich.
- Der Betroffene willigt ein, dass das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO bei der Verarbeitung zu Archivzwecken ausgeschlossen ist.
- Der Betroffene willigt ein, dass sich der Lösungsanspruch nach Art. 17 DSGVO nicht auf die Datensicherung im Backup-System erstreckt. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung der personenbezogenen Daten nach Art. 18 DSGVO.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich gemäß Art. 77 DSGVO bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht im Einklang mit der DSGVO verarbeitet werden. Die Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragter für den Datenschutz in Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover

Stand 2024-04-18